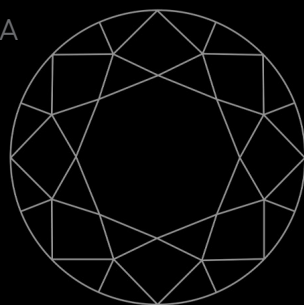


GIA Match iD™

MANUAL DEL USUARIO

INSTRUMENTACIÓN CIENTÍFICA DE GIA



GIA®

¡IMPORTANTE!

LEA ESTE MANUAL DEL USUARIO ANTES DE INSTALAR Y UTILIZAR ESTE PRODUCTO



¡PRECAUCIÓN!

Riesgo de descarga eléctrica

El instrumento se debe utilizar siguiendo las indicaciones del fabricante. Si el instrumento se utiliza de cualquier otro modo, se podría producir una descarga eléctrica.

Las salpicaduras o la humedad pueden provocar una descarga eléctrica o daños en el material. NO utilice el GIA Match iD™ en lugares en los que pueda estar expuesto a la humedad o a las salpicaduras de líquidos. El uso de un cable incorrecto puede provocar lesiones o una descarga. NO deje nada apoyado sobre el cable de alimentación. NO coloque el GIA Match iD en un lugar en el que las personas puedan pisar el cable. Cuando tienda el cable, intente hacer los dobleces redondeados en lugar de en forma de ángulos rectos, puesto que estos últimos podrían deteriorar el cable.

Las posiciones inestables de GIA Match iD pueden provocar daños graves al instrumento o suponer un riesgo para las personas, en caso de producirse una caída. NO coloque el GIA Match iD en un carrito, soporte o mesa inestables. Coloque siempre el GIA Match iD de manera que sea fácil manejar y desconectar el instrumento (enchufe del cable de alimentación) cuando no se utilice.

ACCIONES QUE SE DEBEN REALIZAR CUANDO SE PRODUCE UN FALLO

Un fallo puede provocar una descarga eléctrica o lesiones. Desenchufe el GIA Match iD de la toma de corriente y póngase en contacto con el personal del servicio calificado si se producen las siguientes situaciones:

- El cable de alimentación o el enchufe está dañado o pelado
- Se ha derramado líquido en el instrumento GIA Match iD
- El instrumento GIA Match iD ha estado expuesto al agua



¡PRECAUCIÓN!

Medio ambiente

Solo para uso en interiores. Utilice el dispositivo solo en lugares secos.

Entrada: 100-240 V CA, 0,5A

HZ: 50 y 60 kHz

Temperatura de funcionamiento: De 10 °C a 35 °C (50°F a 95°F)

Índice

Información general	4
Lista de piezas de GIA Match iD™	5
Configurar su GIA Match iD™	6
Selección de una plataforma para el diamante	7
Visualización de la inscripción de un diamante con la pantalla LCD	8
Instrucciones paso a paso para diamantes talla brillante redondos	9
Conectar el GIA Match iD™ a la aplicación GIA.....	16
Capturar una imagen de la inscripción para emparejarla	18
Visualización y uso compartido de los informes	19
Mantenimiento	20
Mensajes de error generales y solución de problemas.....	21
Preguntas frecuentes	21
Asistencia técnica.....	22
Solicitud de piezas	22
Información sobre devoluciones	22
Garantía y condiciones	23

Información general

El GIA Match iD™ es un instrumento de visualización de inscripciones que, cuando se combina con la aplicación GIA, puede emparejar un diamante suelto con su informe de clasificación digital de GIA utilizando tecnología de inteligencia artificial (IA). Está equipado con una cámara de alta definición, tecnología de filtro de iluminación patentada y ampliación preestablecida que permite a los usuarios ver la inscripción láser GIA de un diamante. El GIA Match iD puede transmitir la imagen a la aplicación GIA, donde se capta y analiza. Mediante el análisis de las características físicas de la inscripción del diamante junto con el número de inscripción, la aplicación GIA puede relacionar la imagen de la inscripción con su correspondiente informe de clasificación en la base de datos de GIA, lo que confirma que el diamante está acompañado por un informe de clasificación auténtico de GIA.

GIA Match iD™ y Servicio de emparejamiento de inscripciones:

- Solo está disponible para diamantes sueltos.
- Puede ver inscripciones en diamantes sueltos de 0,15 a 12 quilates.
- Es ideal para diamantes talla brillante redondos.
- Está disponible para diamantes de talla fantasía. Los resultados de la coincidencia pueden variar en función de la colocación de la inscripción.
- Está disponible para todos los diamantes con informes GIA Diamond Dossier® y la mayoría de diamantes con informes de graduación de diamantes emitidos a partir del 22 de febrero de 2022.

El emparejamiento de inscripciones solo está disponible en dispositivos iOS.

Lista de piezas de GIA Match iD™



Configurar su GIA Match iD™

1. Enchufe el instrumento a la fuente de alimentación; la toma de entrada de energía USB-C se encuentra en la parte de atrás del instrumento.
2. Encienda el instrumento con el botón de encendido.
3. Pulse el botón Wi-Fi para conectar su dispositivo móvil al GIA Match iD™. Aparecerá un salvapantallas en la pantalla LCD cuando se encienda la conexión Wi-Fi y el GIA Match iD™ esté conectado a un dispositivo móvil. La pantalla LCD se puede utilizar para ver la inscripción cuando el dispositivo móvil no esté conectado.



Toma de
entrada de
energía

Botón de
encendido/
apagado



Wi-Fi apagado

Botón
de Wi-Fi



Wi-Fi encendido

Selección de una plataforma para el diamante



Plataforma de cristal



Plataforma cónica de doble cara

Resumen de las plataformas

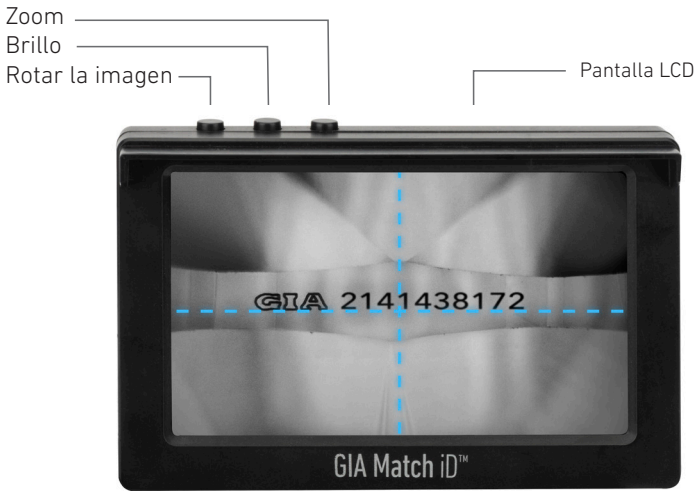
Nombre de la plataforma	Tipo de diamante	Uso sugerido
Plataforma de cristal	Diamantes sueltos	Diamante suelto; esta es la plataforma recomendada, ya que garantiza que el filete esté horizontal cuando se ve con el GIA Match iD™, lo que crea una mejor imagen para el emparejamiento de la inscripción.
Plataforma cónica de doble cara	Diamantes sueltos	Diamante suelto

Visualización de la inscripción de un diamante con la pantalla LCD

Cuando su GIA Match iD™ no esté conectado a la aplicación GIA, podrá ver la inscripción del diamante en el monitor del instrumento.

Utilice los botones situados en la parte superior para ajustar la vista.

- **Rotar la imagen:** gira la imagen 180 grados.
- **Brillo:** ajusta el brillo de la imagen.
- **Zoom:** acerca y aleja la imagen.



IMPORTANTE: En este modo, no podrá emparejar la inscripción, solo visualizarla. Para realizar el emparejamiento de inscripciones, deberá conectar su GIA Match iD™ a la aplicación GIA. Consulte las instrucciones detalladas para conectarse a la aplicación GIA en las siguientes secciones.

Instrucciones paso a paso para el emparejamiento de inscripciones (7 pasos)

Paso 1: Mantenga la habitación iluminada (similar a la luz del día).



Paso 2: Limpie la plataforma de la piedra, la piedra, la pinza y la cámara.



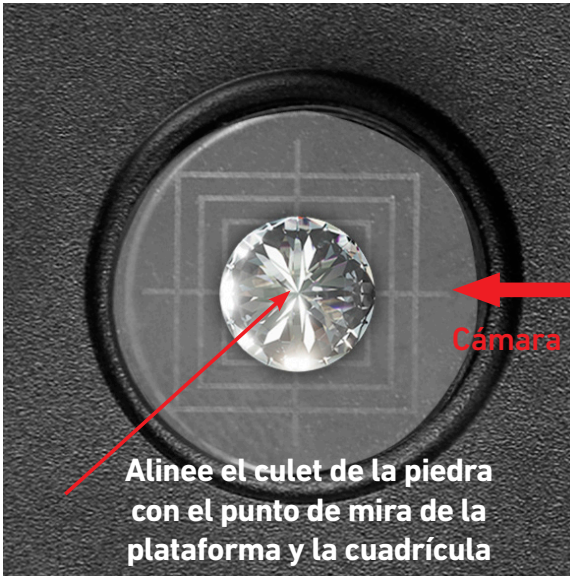
Limpieza de la piedra



Limpieza de la cámara

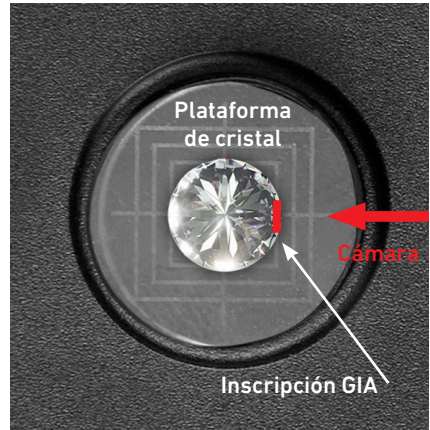
Instrucciones paso a paso para el emparejamiento de inscripciones

Paso 3: Coloque la piedra en la plataforma y céntrela colocando su culet en la intersección del punto de mira.



Instrucciones paso a paso para el emparejamiento de inscripciones

Paso 4: Ajuste la altura de la plataforma para enfocar el filetín de la piedra. Utilice el selector de enfoque situado en el lateral del GIA Match iD™ para enfocar la piedra.



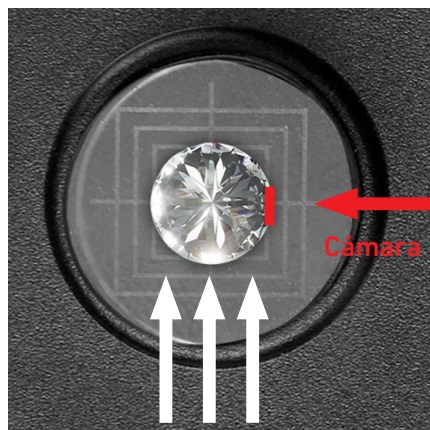
Instrucciones paso a paso para el emparejamiento de inscripciones

Paso 5: Gire la plataforma de cristal para localizar la inscripción GIA.



Instrucciones paso a paso para el emparejamiento de inscripciones

Paso 6: Alinee la inscripción de la piedra perpendicular a la cámara.



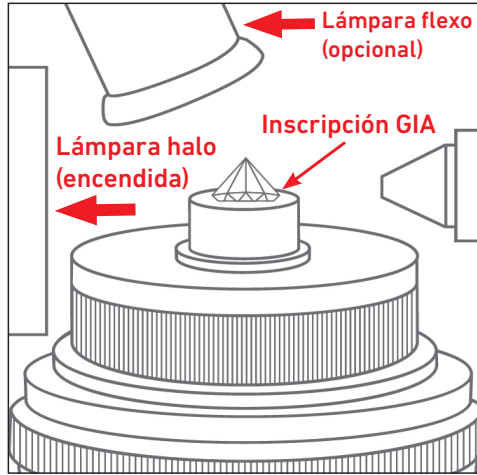
Empuje la piedra hacia arriba con una pinza para llevar la inscripción GIA al centro de la pantalla.



La parte inferior de la inscripción GIA debe coincidir con la parte superior de la cruz.

Instrucciones paso a paso para el emparejamiento de inscripciones

Paso 7: Ajuste las condiciones de iluminación utilizando tanto la lámpara halo como la lámpara flexo.



Coloque la lámpara flexo para mejorar el contraste de la imagen de la piedra.



Para un ajuste óptimo del emparejamiento, asegúrese de lo siguiente:

- Todas las partes de la inscripción son claras.
- La parte inferior de la inscripción se alinea con la parte superior de la cruz.
- Todas las partes de la inscripción muestran un alto contraste con el resto del diamante.

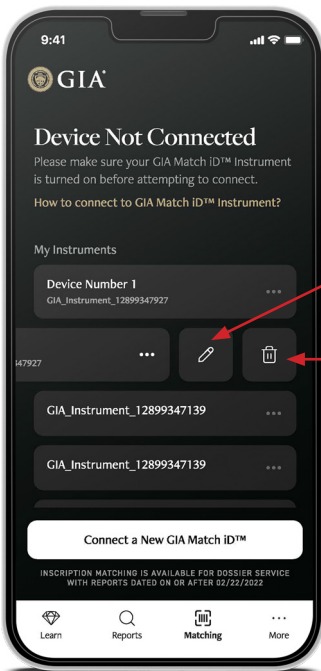
Una vez que la inscripción del diamante esté lista para el emparejamiento, conecte su GIA Match iD™ a la aplicación GIA como se indica en las páginas siguientes.

Conectar el GIA Match iD™ a la aplicación GIA

IMPORTANTE:

- En la parte trasera de la pantalla LCD se encuentran el código QR y el nombre Wi-Fi exclusivos de su GIA Match iD™.
- Deberá volverse a conectar al Wi-Fi si el instrumento está apagado o la aplicación GIA está cerrada.
- Solo se debe conectar un dispositivo móvil a la vez a un instrumento GIA Match iD.
- La conexión de varios dispositivos a un solo GIA Match iD podría provocar demoras en la visualización y el rendimiento.

Siga los pasos indicados en las páginas siguientes para obtener imágenes óptimas que coincidan con la inscripción.








Editar

Borrar

Una vez que se haya conectado a una Wi-Fi de GIA Match iD™, ese instrumento se añadirá automáticamente a su lista de instrumentos dentro de la aplicación GIA para que pueda conectarse fácilmente y utilizarlo en el futuro. Tiene la opción de cambiarle el nombre a cada instrumento o de eliminarlo.

Conectar el GIA Match iD™ a la aplicación GIA

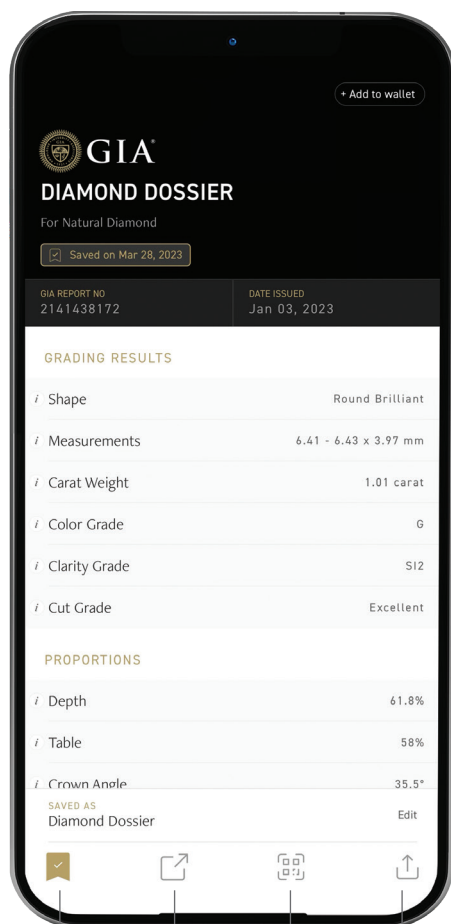
	Instrucciones	Aplicación
1	<p>Descargue la aplicación GIA.</p>	
2	<p>Con el botón Wi-Fi GIA Match iD™ activado, abra la aplicación GIA desde su dispositivo móvil y seleccione la función Matching (Emparejar) en el menú de abajo.</p> <p>Pulse «Connect to GIA Match iD™» (Conectar a GIA Match iD™).</p>	
3	<p>La aplicación GIA le pedirá que escanee el código QR de su GIA Match iD. Este código QR se encuentra en la parte posterior de la pantalla LCD de su GIA Match iD.</p> <p>Escanee el código QR.</p> <p>Nota: si lo prefiere, puede escribir el nombre de la Wi-Fi GIA Match iD Wi-Fi manualmente. En la parte trasera de la pantalla LCD se encuentra el nombre Wi-Fi exclusivo de su GIA Match iD™.</p> <p>Pulse «Type Wi-Fi Name Manually» (Escribir nombre de la Wi-Fi manualmente).</p>	
4	<p>Si ha escaneado el código QR, el nombre completo de la Wi-Fi aparecerá automáticamente en la siguiente pantalla. Si ha optado por introducir manualmente la Wi-Fi, puede escribir el nombre aquí.</p> <p>Pulse «Connect to GIA Match iD™» (Conectar a GIA Match iD™).</p>	
5	<p>Su dispositivo móvil le pedirá que se una a la red Wi-Fi de GIA Match iD.</p> <p>Seleccione «Join» (Unirse).</p>	
6	<p>Una vez que la aplicación GIA está conectada a GIA Match iD, puede realizar el emparejamiento de inscripciones.</p>	

Capturar una imagen de la inscripción para emparejarla

	Instrucciones	Aplicación
1	<p>Localice la inscripción del diamante en el visor.</p> <p>Pulse el botón redondo blanco para capturar la imagen.</p>	
2	<p>Si la inscripción es clara y está enfocada, presione «Process Image» (Procesar la imagen).</p> <p>De lo contrario, pulse «Retake Image» (Volver a tomar la imagen) y ajuste el GIA Match iD™.</p>	
3	<p>La aplicación GIA procesa la imagen y muestra los resultados. Una vez encontrado un emparejamiento, en la pantalla aparecerá «Inscription Matched. Report Found» (Inscripción emparejada. Informe encontrado).</p> <p>Tenga en cuenta que todos los diamantes sueltos con un GIA Diamond Dossier® y la mayoría de los diamantes con un informe de graduación de diamante con fecha del 22 de febrero de 2022 o posterior están disponibles para el emparejamiento.</p>	

Visualización y uso compartido de los informes

Una vez que el informe haya sido emparejado correctamente, este aparecerá en la pantalla y proporcionará varias opciones para guardar y compartir el informe.



Guárdelo en la aplicación GIA.

Descargue el informe en su dispositivo móvil.

Muestre el código QR para que otro dispositivo móvil pueda ver el informe.

Comparta el informe por mensaje de texto, correo electrónico u otras aplicaciones.

Mantenimiento

Limpeza de la lente de enfoque óptico

Utilice un soplador de aire de goma para limpiar de manera suave la lente de enfoque óptico.

Importante: No utilice aire comprimido envasado para limpiar la lente de enfoque óptico.



Limpeza localizada y facetado problemático

Antes de la visualización en GIA Match iD™ cada diamante se debe limpiar de la siguiente manera:

1. Para la plataforma cónica, use las puntas de una pinza para colocar de forma suave el diamante en la plataforma. No ejerza demasiada presión en la piedra preciosa.
2. Utilice un aplicador seco (hisopo de punta blanda) o un aplicador ligeramente humedecido con alcohol isopropílico para limpiar la zona que se ve en la pantalla.
3. Para la plataforma de cristal, retire el diamante con pinzas y utilice un aplicador seco (hisopo de punta suave) o un aplicador ligeramente humedecido con alcohol isopropílico para limpiar el área.

IMPORTANTE: El filetín del diamante debe estar completamente limpio y libre de residuos antes de intentar capturar una imagen.

Debido a las facetas u otras inconsistencias superficiales en algunos filetines de los diamantes, puede ser difícil lograr una visión completamente enfocada de la inscripción. Utilice un aplicador suave para inclinar ligeramente el diamante y obtener la vista más legible de la inscripción.

Mensajes de error generales y solución de problemas

Wi-Fi

Si la aplicación GIA no se conecta con GIA Match iD™, vaya a la configuración del dispositivo. Haga clic en Wi-Fi. El dispositivo móvil debe reconocer el nombre Wi-Fi GIA Match iD, **GIA_Match_iD_#####**, donde **#####** es el nombre único de GIA Match iD que se encuentra en la parte de abajo del instrumento.

Calidad de la imagen

Hay varios mensajes de error que puede recibir sobre la calidad de la imagen tomada. A continuación, puede ver cómo resolver cada uno de esos mensajes:

- **La imagen está fuera de foco:** Asegúrese de que la imagen está enfocada con el selector de enfoque del instrumento GIA Match iD y vuelva a intentarlo.
- **Aumente el brillo de la imagen e inténtelo de nuevo:** Si está tomando la imagen de una gema de color más oscuro, aplique una iluminación lateral con la luz flexible.
- **La inscripción no está centrada:** Alinee la inscripción con el centro de la pantalla y vuelva a intentarlo.
- **La imagen está demasiado saturada:** Reduzca el brillo de la luz de halo o de la luz flexible girando el selector de encendido hasta reducir su intensidad e inténtelo de nuevo.
- **La imagen está demasiado oscura:** Aumente el brillo de la luz de halo o de la luz flexible girando el selector de encendido hasta incrementar la intensidad e inténtelo de nuevo.
- **La imagen tiene una orientación incorrecta:** Rote la imagen para que aparezca hacia arriba con el botón Image Flip (Rotar la imagen) de la aplicación GIA.
- **La imagen muestra restos de polvo:** Limpie el filetín de la gema. Si quedan restos de polvo, limpie la lente de la cámara con un paño limpio y seco o con un soplador de aire.

Para todos los demás problemas relacionados con el software y el hardware, póngase en contacto con el **Soporte técnico** que se indica a continuación.

Preguntas frecuentes

Para consultar las preguntas frecuentes sobre el GIA Match iD y la aplicación GIA, visite GIA.edu/Match-iD-FAQs

Asistencia técnica

Para obtener asistencia técnica, contacte:

GIA (Instituto Gemológico de América)
The Robert Mouawad Campus
5345 Armada Drive
Carlsbad, California 92008
USA
Tel.: +1 760 603 4200
Correo electrónico: instrumentsupport@gia.edu

Antes de enviar el GIA Match iD™ para su reparación, póngase en contacto con GIA Instruments para obtener un número de autorización de devolución del material (RMA, por sus siglas en inglés) y otras instrucciones.

Solicitud de piezas

Visite la página web de la tienda de GIA, en store.GIA.edu, para ver las piezas que se pueden comprar.

Información sobre devoluciones

Embalaje

Los materiales de embalaje han sido diseñados específicamente para ofrecer la máxima protección para su GIA Match iD durante el transporte. En el caso poco probable de que necesite reparaciones o servicio técnico, es importante que guarde los materiales de embalaje para utilizarlos cuando devuelva su GIA Match iD.

Antes de devolver un producto, comuníquese con GIA al **+1 760 603 4200** o envíe un correo electrónico a instrumentsupport@gia.edu para obtener un número de autorización de devolución del material.

Garantía y condiciones

GARANTÍA LIMITADA

De conformidad con las exclusiones, limitaciones y condiciones estipuladas a continuación, GIA garantiza al comprador original del instrumento GIA Match iD™ que estará libre de defectos materiales y de fabricación (cada "defecto" o instrumento GIA Match iD™ con un defecto se dice que está "defectuoso"), cuando se somete a un uso normal, adecuado y previsto por parte de los usuarios capacitados e informados de forma adecuada, durante doce (12) meses a partir de la fecha de envío del instrumento GIA Match iD™ al comprador original (el "Periodo de Garantía").

Los componentes consumibles, como bombillas, tubos, filtros, líquidos y baterías tienen una garantía de 30 días.

LIMITACIONES DE USO

Los resultados del uso del instrumento GIA Match iD no se deben considerar análogos ni sustitutos de la información provista por GIA en un informe de GIA y no se deben representar o interpretar como la opinión de GIA.

GIA NO GARANTIZA QUE EL GIA MATCH ID ESTÉ LIBRE DE ERRORES NI QUE CUMPLIRÁ UN FIN PARTICULAR.

ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO

Para todo dispositivo GIA Match iD defectuoso que el comprador original devuelva a GIA dentro del periodo de garantía y en cumplimiento con el proceso especificado a continuación, GIA, según su criterio, solicitará que el fabricante repare o reemplace el instrumento GIA Match iD™ defectuoso. Un reemplazo puede ser un instrumento GIA Match iD™ nuevo o reacondicionado, sujeto al criterio de GIA o del fabricante, y dicho reemplazo continuará estando sujeto a la garantía proporcionada por el fabricante, si la hubiese.

EL RECURSO ANTERIOR ES EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO EN CASO DE UN GIA MATCH ID DEFECTUOSO.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA

Un GIA Match iD no se considerará defectuoso y ni el fabricante ni GIA tendrán la obligación de reparar o sustituir el instrumento GIA Match iD, si el problema es el resultado de una o más de las siguientes situaciones: (i) uso y desgaste normal, (ii) accidente, desastre o circunstancia de fuerza mayor, (iii) uso indebido, falta o negligencia del usuario u otra persona, (iv) uso del GIA Match iD de una manera para la que no está diseñado, (v) causas externas al GIA Match iD, entre otras: avería eléctrica, sobrecargas de tensión, exposición a fuego, agua u otros líquidos, temperatura o humedad excesivas, (vi) manipulación o almacenamiento incorrectos del GIA Match iD o (vii) uso del GIA Match iD en combinación con equipo o software no proporcionado por GIA.

CUALQUIER TIPO DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, OTRO SERVICIO, MODIFICACIÓN, ALTERACIÓN U OTRA MANIPULACIÓN DEL INSTRUMENTO GIA MATCH ID™ (COMO, ENTRE OTRAS COSAS, LA APERTURA O EL INTENTO DE APERTURA DEL GIA MATCH ID) O DE CUALQUIER PIEZA DEL GIA MATCH ID QUE REALICE UNA PERSONA O ENTIDAD DISTINTA A GIA SIN LA APROBACIÓN PREVIA POR ESCRITO DE GIA, O EL USO DE CUALQUIER PIEZA DE RECAMBIO NO PROVISTA POR GIA, ANULARÁ Y CANCELARÁ INMEDIATAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS RELATIVAS AL GIA MATCH ID AFECTADO.

PROCESO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA DEL GIA MATCH ID

Si el comprador original del GIA Match iD cree que el dispositivo es defectuoso, se debe poner en contacto inmediatamente con el servicio técnico de GIA llamando al teléfono +1 760 603 4200 o enviando un mensaje a instrumentsupport@gia.edu. El comprador original proporcionará al representante del servicio de atención al cliente de GIA el modelo del producto y el número de serie (si procede), la fecha de compra e información detallada del supuesto defecto. Además, si el representante del servicio de atención al cliente de GIA lo solicita, el comprador original también proporcionará a dicho representante información adicional relativa al supuesto defecto y al uso del GIA Match iD. Una vez que (a) GIA revise la información provista por el comprador original, (b) GIA confirme que el periodo de garantía no ha vencido y (c) si GIA opina que el GIA Match iD probablemente está defectuoso, GIA ofrecerá al comprador original una autorización de devolución del material (RMA). La RMA puede incluir instrucciones de etiquetado y manipulación concretas que el comprador original debe seguir.

Si se devuelve un GIA Match iD a GIA sin la RMA o sin el etiquetado y los pasos correctos, GIA se puede negar a aceptar la entrega del GIA Match iD.

Después de recibir una RMA de GIA, el comprador original puede devolver a GIA el supuesto GIA Match iD defectuoso a la dirección especificada por el representante del servicio de atención al cliente de GIA. El comprador original pagará por adelantado los gastos de envío y seguro. Si el GIA Match iD™ se devuelve dentro del periodo de 30 días después del envío original del dispositivo al comprador original y el GIA Match iD™ realmente está defectuoso, entonces, GIA reembolsará al comprador original los costos razonables de envío y seguro. Si el GIA Match iD se devuelve pasados los 30 días del envío del GIA Match iD™ al comprador original y el GIA Match iD™ realmente está defectuoso, GIA, sujeto a su criterio, reembolsará al comprador los gastos razonables de envío y seguro.

Todo GIA Match iD devuelto debe estar embalado en el embalaje original o en un embalaje descrito en la RMA o aprobado de otro modo por adelantado por GIA y que proteja adecuadamente el producto durante su transporte. Toda pérdida o daño del GIA Match iD que se produzca durante el envío a GIA es responsabilidad exclusiva del comprador original.

Si el GIA Match iD devuelto está defectuoso, GIA ofrecerá uno de los recursos antes estipulados. Las piezas de recambio incluidas por GIA en un GIA Match iD reparado pueden ser nuevas o reacondicionadas, según el criterio de GIA. Todas las piezas que se sustituyan se convertirán en propiedad de GIA.

Los gastos de envío al comprador original del GIA Match iD™ reparado o de sustitución serán responsabilidad de GIA. Toda pérdida o daño al GIA Match iD que se produzca durante el envío de GIA al comprador original son responsabilidad exclusiva de GIA.

Si GIA determina que un GIA Match iD devuelto a GIA no está defectuoso o no está cubierto por la garantía limitada estipulada más arriba, el comprador original pagará o reembolsará a GIA todos los gastos derivados de investigar y responder a dicha solicitud a las tarifas de tiempo y materiales vigentes de GIA, incluidos, entre otros, los gastos de envío del GIA Match iD de vuelta al comprador original.

Si GIA ofrece servicios de reparación o piezas de recambio que no están cubiertas por la garantía limitada, el comprador original pagará a GIA por dichos servicios y piezas a las tarifas y precios vigentes de GIA.

RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS

EXCEPTO POR LA GARANTÍA LIMITADA ESTIPULADA MÁS ARRIBA, GIA, SUS PROVEEDORES Y SUS LICENCIATARIOS NO OFRECEN NINGUNA OTRA MANIFESTACIÓN, GARANTÍA O CONDICIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, OBLIGATORIA NI DE OTRO TIPO, ESCRITA U ORAL, CON RESPECTO AL GIA MATCH ID O CON RESPECTO A LOS RESULTADOS QUE SE LOGRARÁN O NO CON EL USO DEL GIA MATCH ID. EL GIA MATCH ID SE PROPORCIONA "COMO ES". POR EL PRESENTE SE RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR, NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS, Y CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE SURJA DEL ACUERDO, USO, PRÁCTICA COMERCIAL O DE OTRA MANERA.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI GIA NI SUS PROVEEDORES O LICENCIATARIOS O FABRICANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE EL COMPRADOR ORIGINAL U OTRA PERSONA O ENTIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, CONSECUENTES, EJEMPLARIZANTES, INCIDENTALES, POR CONFIANZA O PUNITIVOS, NI POR INGRESOS, GANANCIAS U OPORTUNIDADES COMERCIALES PERDIDAS, NI POR EL COSTE DE OBTENER BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS SURGIDOS DE O RELACIONADOS CON EL GIA MATCH ID, EL USO DEL GIA MATCH ID O LOS RESULTADOS O CONSECUENCIAS DEL USO DEL GIA MATCH ID, INCLUSO SI UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE GIA CONOCE O HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD O PROBABILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS O IMPORTES.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA TOTAL DE GIA ANTE EL COMPRADOR ORIGINAL, U OTRA PERSONA O ENTIDAD, SURGIDA DE O RELACIONADA CON EL GIA MATCH ID,

EL USO DEL GIA MATCH ID O LOS RESULTADOS O CONSECUENCIAS DEL USO DEL GIA MATCH ID SUPERARÁN EL PRECIO PAGADO A GIA POR EL GIA MATCH ID O, SI NO SE PAGÓ NINGÚN PRECIO A GIA, LA SUMA DE CIENTO DÓLARES ESTADOUNIDENSES (100 USD).

LOS TÉRMINOS DE ESTA SECCIÓN (LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD) Y LAS SECCIONES RELACIONADAS CON LA GARANTÍA DE GIA (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, RECURSOS, EXCLUSIONES DE GARANTÍA Y RENUNCIAS A GARANTÍA) SE APLICARÁN (A) EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, (B) SIN IMPORTAR LA NATURALEZA DE LA RECLAMACIÓN NI EL PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, TANTO SI SE BASA EN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD LIMITADA), INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA U OTRO PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD E (C) INCLUSO SI UN RECURSO LIMITADO HA FALLADO EN SU PROPÓSITO ESENCIAL. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES/ EXCLUSIONES DE DAÑOS EN CIERTAS CIRCUNSTANCIAS POR LO QUE ALGUNAS PARTES DE LAS ANTERIORES LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE DAÑOS PODRÍAN NO APLICARSE EN TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS.

LOS TÉRMINOS DE ESTA SECCIÓN (LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD) Y LA SECCIÓN TITULADA «ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO» FORMAN LA BASE ESENCIAL DE LA NEGOCIACIÓN ENTRE LAS PARTES.

Si tiene alguna duda respecto al uso y cuidado de su producto, de los accesorios disponibles o del servicio técnico, llame al +1 760 603 4200 o al número gratuito +1 800 421 8161 (solo EE. UU.). También puede enviar un fax al número +1 760 603 4262 o al número gratuito +1 888 421 7728 (solo para EE. UU.). También puede enviar una carta a GIA, World Headquarters, The Robert Mouawad Campus, 5345 Armada Drive, Carlsbad, CA 92008 EE. UU. No olvide visitar nuestra página web GIA.edu para conocer el servicio de atención al cliente y nuestro catálogo en línea para informarse sobre los últimos productos y accesorios.



© GIA 2023. GIA® y el Gemological Institute of America®, el sello y logotipo de GIA y GIA Match ID™ son marcas comerciales propiedad del Gemological Institute of America, Inc.